

Política de Calidad

Los Serveis Tècnics de Recerca (STR) se crean con la misión fundamental de ofrecer apoyo científico a los investigadores de la Universitat de Girona (UdG) para la realización de la actividad de investigación, poniendo a su alcance instrumentación específica y la ayuda necesaria para su uso. De acuerdo con las líneas estratégicas de la Universidad en "Calidad en la investigación y la transferencia", los STR tienen por objetivo satisfacer, con los mejores estándares de calidad, todos los requerimientos de los usuarios de la Universidad y de la sociedad en general relativos a los servicios que prestan y por ello se adoptan de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ), basado en la norma ISO 9001.

Dentro de este contexto, se establecen las líneas prioritarias del sistema que los STR se comprometen a cumplir:

1. La colaboración con los investigadores en la consecución de un nivel de calidad científica competitivo en el contexto nacional e internacional
2. De acuerdo con las necesidades de la investigación, progresar en la oferta de equipamiento y servicio de soporte científico y tecnológico adecuado y de calidad
3. Como organización orientada a la prestación directa de servicios, publicación a través de la página web de los propios STR de la carta de servicios que se ponen a disposición de los usuarios y de los futuros usuarios, <https://www.udg.edu/es/str>
4. Vincular recursos que permitan emprender acciones de seguimiento, mejora continua y rendición de cuentas del sistema

Y se declara que el personal conoce, comprende y aplica la Política de Calidad así como el resto de documentos del SGQ.

Girona, Febrero 2025



Lluïsa Matas Jordi
Cap dels Serveis Tècnics de Recerca